

УТВЕРЖДЕНА

решением Совета директоров
НАО «Национальный научно-практический институт
благополучия детей «ӨРКЕН»

Протокол № — - СД от 01 июля 2025 года



**СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ
НАО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ БЛАГОПОЛУЧИЯ ДЕТЕЙ «ӨРКЕН»
НА 2025-2027 ГОДЫ**

Алматы, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт	4
2. Анализ внешней среды и текущей ситуации	7
2.1. Текущая ситуация с благополучием детей в стране	7
2.2. Глобальные тренды улучшения уровня благополучия детей	9
2.3. Факторы и тренды улучшения уровня благополучия детей в Казахстане	10
2.4. Өркен сегодня	11
2.5. SWOT-анализ	13
3. Миссия, видение, ценности, цель и принципы деятельности, перспективы развития.	16
4. Векторы деятельности института по обеспечению психологического благополучия детей с учетом субъектов влияния	18
5. Стратегические направления ННПБД «Өркен»	21
Направление 1. Разработка эффективных стратегий психологической поддержки и обеспечения благополучия детей на основе прикладных исследований по изучению эмоциональных и поведенческих проблем, обусловленных возрастными, поколенческими и социальными особенностями	21
Направление 2. Исследование и ежегодный мониторинг индекса благополучия детей	23
Направление 3. Развитие профессионального потенциала педагогов и специалистов в сфере обеспечения благополучия детей	25
Направление 4. Создание условий для благополучия детей в информационно и цифровой среде	26
5. РАСПОЛАГАЕМЫЕ РЕСУРСЫ	27
5.1. Человеческие ресурсы	27

5.2. Материально-технические ресурсы	29
5.3. Финансовые ресурсы	30
6. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	31
7. КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	33
8. РАСШИФРОВКА АББРЕВИАТУР И ГЛОССАРИЙ	38

1. ПАСПОРТ

Наименование документа	Стратегия развития НАО ННПИБД «Өрккен» на 2025–2027 годы
Основание для разработки стратегии	1. Кодекс Республики Казахстан «О браке (супружестве) и семье» от 26 декабря 2011 года ст.70,71, гл.11 2. Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» 3. Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 г. №345 «О правах ребенка в Республике Казахстан» 4. Закон Республики Казахстан от 9 июля 2004 года «О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности» 5. Закон Республики Казахстан от 4 декабря 2009 года «О профилактике бытового насилия» 6. Закон Республики Казахстан от 2 июля 2018 года «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» 7. Закон Республики Казахстан от 1 апреля 2019 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам, связанным с деятельностью организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка» 8. Закон Республики Казахстан от 11 июля 1997 года №151-І «О языках в Республике Казахстан»; 9. Закон Республики Казахстан от 18 февраля 2011 года №407-IV «О науке» 10.Закон Республики Казахстан «О коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности» от 31 октября 2015 г. №381-V 11.Закон Республики Казахстан «О противодействии коррупции» от 18 ноября 2015 г №410-V 12.Закон Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года №293-VІ «О статусе педагога» 13.Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана от 2 сентября 2019 года «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана» 14.Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана от 1 сентября 2020 года «Казахстан в новой реальности: время действий» 15.Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана от 1 сентября 2021 года

	«Единство народа и системные реформы – прочная основа процветания страны» 16.Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана от 16 марта 2022 года «Новый Казахстан: путь обновления и модернизации» 17.Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана от 1 сентября 2022 года «Справедливое государство. Единая нация. Благополучное общество» 18.Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана от 1 сентября 2023 года «Экономический курс Справедливого Казахстана»; №827 19.Постановление Верховного Совета Республики Казахстан от 8 июня 1994 года «О ратификации Конвенции о правах ребенка» 20.Распоряжение Премьер-Министра Республики Казахстан от 1 февраля 2022 года №21-р «Об утверждении индекса благополучия детей» 21.Постановление Правительства Республики Казахстан от 29 июня 2023 года № 508 «Об утверждении Комплексного плана по борьбе с наркоманией и наркобизнесом в Республике Казахстан на 2023 – 2025 годы» 22.Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2023 года № 748 «Об утверждении Комплексного плана по защите детей от насилия, превенции суицида и обеспечению их прав и благополучия на 2023 – 2025 годы» 23.Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2017 года № 407 «Об утверждении Концепции кибербезопасности» («Кибершит Казахстана») 24.Приказ и.о. Министра просвещения Республики Казахстан от 25 августа 2022 года № 377 «Об утверждении Правил деятельности психологической службы в организациях среднего образования» 25.Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 января 2022 года № 4 «Об утверждении Правил оценки особых образовательных потребностей» 26.Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 января 2022 года № 6 «Об утверждении Правил психолого-педагогического сопровождения в организациях образования» 27.Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 5 марта 2024 года № 55 «Об утверждении Концептуальных подходов деятельности Центра педагогической поддержки родителей» 28.Приказ Министра просвещения Республики Казахстан №52 от 1 марта 2024 г. «О некоторых вопросах по апробации программы профилактики травмы (буллинга) обучающихся в организациях
--	--

	среднего образования «Досбол ІКЕ» 29.Приказ Министерства просвещения Республики Казахстан №31 от 13.02.2024г. «Об утверждении методических рекомендаций по организации деятельности центров психологической поддержки при управлениях образования областей, городов Астана, Алматы и Шымкент» 30.Приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2016 года №95 «Об утверждении правил организации и проведения курсов повышения квалификации педагогов, а также посткурсового сопровождения деятельности педагогов» в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 415 31.Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 4 мая 2020 г. за №175 «Правила разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов» в редакции приказа Министра просвещения РК от 27.08.2022 № 384
Разработчик стратегии	НАО «ННПБД «Өркен»
Цель стратегии	Стать лидером в области психолого-педагогического сопровождения развития, воспитания, социализации личности в системе образования на основе интеграции современных достижений науки и практики
Задачи стратегии	1. Осуществление прикладных научных исследований и внедрение результатов с целью обеспечения психологического благополучия и развития детей в системе дошкольного, среднего, технического и профессионального образования РК. 2. Совершенствование, цифровизация системы мониторинга психологического благополучия детей в условиях образовательного процесса. 3. Совершенствование системы научно-методического обеспечения деятельности педагогов, сотрудников ЦПП в области психологического благополучия детей. 4. Актуализация образовательных программ повышения квалификации педагогов, сотрудников ЦПП с учетом стратегических задач государственного развития, потребностей системы образования. 5. Содействие созданию в организациях дошкольного, среднего, технического и профессионального образования РК благополучной образовательной среды.

	6. Совершенствование организационной структуры института и механизмов воспроизводства управленческих, научных и педагогических кадров, механизмов привлечения ученых и экспертов мирового уровня, способных обеспечить инновационное развитие и международный уровень качества услуг. 7. Разработка, создание, внедрение и поддержка цифровых инструментов, информационных ресурсов для педагогов, психологов, родителей и детей по обеспечению психологического благополучия детей. 8. Позиционирование и продвижение института на республиканском, макрорегиональном и международном уровне, в том числе, посредством международной сертификации разрабатываемых программ.
Сроки реализации стратегии	2025-2027 годы

2. АНАЛИЗ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ И ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ

2.1. ТЕКУЩАЯ СИТУАЦИЯ С БЛАГОПОЛУЧИЕМ ДЕТЕЙ В СТРАНЕ

В период с мая по декабрь 2024 года НАО «Научно-практический институт благополучия детей «Өркен» провел масштабное исследование индекса благополучия детей в Казахстане. Основной целью исследования являлся мониторинг и повышение качества жизни детей в стране. В ходе работы было проведено анкетирование более 30 000 респондентов, включая детей, родителей, учителей и психологов, а также использованы статистические данные Централных государственных органов. Исследование выявило ряд значимых аспектов, требующих стратегического внимания и соответствующих решений.

Психическое благополучие детей

Исследование показало, что 16,6% подростков в возрасте 11–15 лет испытывают признаки плохого психического состояния, включая возможную депрессию. К 15 годам этот показатель увеличивается до 21,8%. Кроме того, 27,4% детей регулярно сталкиваются с тревожными состояниями, испытывая стресс не реже одного раза в неделю. Эти данные свидетельствуют о необходимости расширения программ поддержки психического здоровья в образовательных учреждениях и усиления профилактической работы среди подростков.

Суицид среди детей

Анализ данных за 2023 год выявил, что показатель детских суицидов составил 10,15 на 100 тыс. детей, что на 31% выше уровня 2022 года. Наибольшее число случаев зафиксировано в Туркестанской (45 случаев) и Жамбылской (22 случая) областях. Примечательно, что 85% детей, совершивших суицид, воспитывались в полных семьях, а в 40% случаев причины остались неустановленными. Данные подчеркивают необходимость разработки программ раннего выявления суицидальных рисков и оказания своевременной психологической помощи.

Детская смертность

В 2024 году уровень младенческой смертности снизился с 7,67 до 6,8 на 1000 живорожденных. Основные причины смертности включают преждевременные роды, инфекции и асфиксию плода. Самые высокие показатели зарегистрированы в Актобинской области (9,64), а самые низкие – в Астане (5,28). Смертность от внешних причин составила 54% в результате ожогов, 26% – механических асфиксий и 20% – ДТП и падений. В этой связи важно проводить профилактические мероприятия и образовательные кампании для родителей по вопросам безопасности детей.

Кибербезопасность детей

Исследование показало, что 73,9% детей активно используют TikTok, а 50,5% – Instagram. Более половины (51,3%) школьников превышают рекомендованное ВОЗ время экранного использования, которое составляет 2 часа в день. Около 11,7% детей сталкивались с сексуальным контентом, а 2,4% получали предложения о сексуальных действиях. В 2023 году система «Кибернадзор» заблокировала 166 тыс. ссылок, связанных с деструктивным контентом. Эти данные подчеркивают необходимость усиления мер по цифровой грамотности и безопасности.

Меры по улучшению ситуации

В ответ на выявленные проблемы институт «Өркен» разрабатывает и внедряет следующие инициативы: профилактика суицидов среди детей включает внедрение образовательных программ по психоэмоциональному благополучию и повышение квалификации педагогов и психологов по вопросам психического здоровья. Для снижения младенческой смертности проводятся информационно-просветительские мероприятия для родителей по вопросам ухода за младенцами, а также разрабатываются рекомендации по обеспечению медицинской помощи новорожденным. В области кибербезопасности организуются разъяснительные кампании для детей и родителей по вопросам безопасного поведения в интернете, а также разрабатываются онлайн-курсы и мобильные приложения для повышения цифровой грамотности.

Результаты исследования подчеркивают важность системного подхода к обеспечению благополучия детей в Казахстане. Работа НАО «Научно-практический институт благополучия детей «Өркен» направлена на решение ключевых социальных проблем и создание благоприятной среды для всестороннего развития детей. Реализация предложенных рекомендаций и

внедрение новых стратегий помогут повысить качество жизни детей, обеспечив их физическое, психическое и социальное благополучие. В рамках дальнейшей работы планируется усиление межсекторального взаимодействия и внедрение доказательной политики, ориентированной на долгосрочное улучшение показателей благополучия детей в Республике Казахстан.

2.2. ГЛОБАЛЬНЫЕ ТРЕНДЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЛАГОПОЛУЧИЯ ДЕТЕЙ

Обеспечение благополучия детей – это комплексная задача, требующая совместных усилий со стороны семей, сообществ, государств и международных организаций. В последние годы наблюдаются несколько ключевых глобальных трендов в этой области:

Инклюзивность и разнообразие

Современные подходы к воспитанию и образованию все больше учитывают уникальные потребности каждого ребенка, включая детей с особыми потребностями, из разных культур и социальных групп. Все больше внимания уделяется борьбе с дискриминацией по любым признакам, включая расу, пол, религию, социальное происхождение и сексуальную ориентацию.

Психическое здоровье детей

Растет понимание важности раннего выявления и поддержки психического здоровья детей. Проводятся кампании по дестигматизации психических заболеваний, чтобы помочь детям и подросткам обратиться за помощью.

Безопасность детей в интернет-пространстве

С ростом использования цифровых технологий все актуальнее становится вопрос обеспечения безопасности детей в онлайн-пространстве. Важно развивать у детей цифровые навыки, чтобы они могли эффективно использовать технологии и при этом сохранять свое благополучие.

Устойчивое развитие

Воспитание экологической ответственности у детей становится все более важным для обеспечения устойчивого будущего. Дети должны расти в обществе, основанном на принципах социальной справедливости и равенства.

Дигитализация и использование технологий

Дигитализация как процесс интеграции цифровых технологий в образовательные процессы (обучение, развитие, воспитание) включает: сбор и анализ больших объемов данных об обучении и развитии учащихся для определения тенденций, диагностики проблем и принятия решений; использование цифровых систем для проведения диагностики, мониторинга и анализа результатов.

Обучение в течение всей жизни

Непрерывное обучение (Life-Long Learning) педагогов организаций всех уровней образования; специалистов организаций, осуществляющих функции по защите прав детей; сотрудников центров психологической поддержки и родителей.

Способы создания и потребления информации

Ведущими трендами в данном направлении являются использование искусственного интеллекта (ИИ) в создании, управлении и распространении контента, интерактивных технологий, позволяющих пользователям управлять контентом, погружаться в цифровую среду; гибкость цифровых инструментов; этика и ответственность в создании и распространении контента.

Партнерство и сотрудничество

Для обеспечения благополучия детей необходимо тесное сотрудничество между различными секторами, включая образование, здравоохранение, социальную защиту и юстицию. Важно вовлекать в процесс обеспечения благополучия детей местные сообщества, семьи и самих детей.

2.3 ФАКТОРЫ И ТРЕНДЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЛАГОПОЛУЧИЯ ДЕТЕЙ В КАЗАХСТАНЕ

ФАКТОРЫ

Обеспечение благополучия детей в Казахстане является одним из приоритетных направлений государственной политики. К факторам, влияющим на благополучие детей в Казахстане, необходимо отнести следующее:

- **социально-экономические условия.** Уровень жизни семей, доступность качественных услуг, уровень безработицы – все это оказывает существенное влияние на благополучие детей.
- **Культурные особенности:** ведущую роль в воспитании детей играют традиции, ценности и обычаи казахского народа как государствообразующей нации.
- **Миграция:** миграционные процессы, особенно внутренняя миграция, создают новые вызовы для обеспечения благополучия детей.
- **Растущее влияние цифровых технологий.** Это влияние проявляется во многих аспектах жизни и развития детей: физическом и психическом здоровье, образовании, развитии навыков, социализации, причем как в положительном, так и негативном аспектах.
- **Глобализация:** глобальные процессы – природные, политические, экономические, культурные, в сфере образования – оказывают влияние на жизнь детей во всем мире, в том числе и в Казахстане.

Утвержденный в 2022 году Индекс благополучия детей Казахстана разработан в целях проведения оценки детского благополучия и степени эффективности национальной политики, направленной на создание благоприятных условий для детей

в разных сферах.

Индекс благополучия детей является механизмом, позволяющим государственным органам, обществу своевременно реагировать на вопросы, связанные с детским благополучием, выстраивать эффективную государственную политику в данном направлении.

КЛЮЧЕВЫЕ ТРЕНДЫ

- 1. Инклюзивное образование.** Все большее внимание уделяется созданию инклюзивной образовательной среды, где каждый ребенок, независимо от своих особенностей, имеет равные возможности для обучения и развития.
- 2. Забота о психическом здоровье детей.** Проблема психического здоровья детей все чаще поднимается на государственном уровне. Разрабатываются программы ранней помощи и профилактики детей травли (буллинга), других форм деструктивного и аутодеструктивного поведения, создаются центры психологической поддержки.
- 3. Цифровая безопасность.** С развитием технологий возникает необходимость в обеспечении цифровой безопасности детей. Проводятся информационные кампании, направленные на обучение детей безопасному поведению в интернете.
- 4. Защита прав ребенка.** Усиливается защита прав ребенка от всех форм насилия и эксплуатации. Разрабатываются новые законы и программы, направленные на предотвращение и преследование преступлений против детей.
- 5. Социальная поддержка семей.** Государство оказывает все большую поддержку семьям, воспитывающим детей. Разрабатываются программы поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и программы поощрения семейного устройства детей-сирот. Разрабатываются и внедряются программы педагогической поддержки родителей.
- 6. Разработка и внедрение программ социально-эмоционального обучения детей в системе среднего образования РК.**
- 7. Направленность образовательных программ повышения квалификации педагогов на обеспечение психологического благополучия и всестороннего развития личности обучающихся, таких компетенций, как критическое мышление, коммуникационные навыки, самоорганизация, творческое мышление и другие.**
- 8. Межведомственное сотрудничество.** Для эффективного решения проблем детства принимаются определенные меры по организации совместной работы различных государственных органов, общественных организаций.

2.4 НАО ННПИБД «ӨРКЕН» СЕГОДНЯ

НАО «Национальный научно-практический институт благополучия детей «Өркен» создан на основании постановления Правительства РК от 27 мая 2020 г. № 324ДСП «О создании некоммерческого акционерного общества «Национальный институт гармоничного развития человека». Переименование НАО «Национальный институт гармоничного развития

человека» в НАО «Национальный научно-практический институт благополучия детей «Өркен» произведено на основании приказа Министерства просвещения Республики Казахстан № 3 от 8 января 2024 г.

Национальный научно-практический институт благополучия детей «Өркен» (далее – НАО ННПИБД «Өркен») призван стать драйвером развития системы обеспечения благополучия детей в Казахстане, содействовать повышению уровня благополучия казахстанских детей до уровня стран ОЭСР.

Исходя из цели и задач деятельности определена структура НАО ННПИБД «Өркен», которая включает:

- департамент научно-методического обеспечения и прикладных исследований,
- департамент по образовательной деятельности,
- департамент стратегического планирования, аналитики и мониторинга,
- департамент информационных технологий.

Руководство деятельностью института, его структурных подразделений осуществляется президентом НАО ННПИБД «Өркен», вице-президентами.

НАО ННПИБД «Өркен» осуществляет деятельность по следующим стратегическим направлениям:

1. Разработка эффективных стратегий психологической поддержки и обеспечения благополучия детей на основе прикладных исследований по изучению эмоциональных и поведенческих проблем, обусловленных возрастными особенностями.
2. Исследование и ежегодный мониторинг индекса благополучия детей.
3. Развитие профессионального потенциала педагогов и специалистов в сфере обеспечения детского благополучия.
4. Создание условий для благополучия детей в информационной и цифровой среде.

Стратегические направления ориентированы на решение проблем в области защиты прав детей и обеспечения благополучия детей в стране.

- Реализация данных направлений деятельности осуществляется в формате следующих проектов и программ:
- разработка системы региональных центров психологической поддержки; проект «Центр педагогической поддержки

родителей»;

- программа профилактики травли (буллинга) обучающихся в организациях образования «ДосболІКЕ»;
- проект «Менің бауырым»;
- уроки личной безопасности;
- развитие профессиональных компетенций педагогов по вопросам защиты прав детей и обеспечения их благополучия;
- аналитика и мониторинг.

Благодаря реализации перечисленных направлений деятельности в казахстанском обществе будут созданы благоприятные условия для повышения уровня благополучия детей, обеспечена устойчивая тенденция к снижению суицида, проявлений аутодеструктивного, девиантного поведения, к уменьшению количества правонарушений и преступлений (в т.ч. буллинг, кибербуллинг), к сокращению численности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2.5 SWOT-АНАЛИЗ

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ	СЛАБЫЕ СТОРОНЫ
1. Актуальность деятельности: Институт разрабатывает и внедряет проекты по обеспечению социально-психологического благополучия детей в организациях образования, проекты по взаимодействию в данном направлении с семьей, что является ответом на насущные потребности общества и реализацией государственной политики. 2. Научно-методический потенциал: Наличие квалифицированных специалистов для проведения прикладных научных исследований, разработки систем мониторинга, методических материалов в области обеспечения психологического благополучия детей.	1. Структурный дисбаланс в обеспечении направлений деятельности института. 2. Отсутствие единой системы мониторинга: Необходимо разработать более детальную систему для оценки эффективности реализуемых проектов. 3. Ограниченность ресурсов: Ограниченность финансовых и материальных ресурсов для реализации всех запланированных мероприятий, особенно в регионах. 4. Низкая вовлеченность регионов: Недостаточная мотивированность организаций образования в реализации программ 5. Отсутствие цифровой платформы: отсутствие собственной цифровой платформы ограничивает ■

3. Ориентация на практику: Разработанные программы и материалы имеют практическую направленность и успешно внедряются в образовательный процесс. 4. Успешная реализация проектов: Программа «Досбол.IKE», действующие Центры педагогической поддержки родителей, создание центров психологической поддержки демонстрируют эффективность работы института. 5. Опыт реализации программ повышения квалификации педагогов: Наличие квалифицированного преподавательского состава; практикоориентированность и широкий спектр реализуемых образовательных программ. 6. Взаимодействие с различными субъектами: Деятельность института осуществляется во взаимосвязи с органами управления образования, образовательными учреждениями, международными и общественными организациями. 7. Интеграция современных технологий: ■ Использование цифровых инструментов для диагностики, анализа и мониторинга, научно-методического сопровождения деятельности организаций образования. ■ Разработка, размещение, постоянное обновление на сайте разнообразного контента для педагогов, родителей и детей; техническая поддержка мероприятий (вебинаров, семинаров, конференций); активное присутствие в социальных сетях обеспечивает вовлеченность и прямой контакт с аудиторией.	возможности использования цифровых инструментов для диагностики, анализа и мониторинга социально-психологического климата в организациях образования; ■ возможности централизованного управления контентом, сбора аналитики о пользователях. 6. Ограниченность материально-технической базы: ■ использование устаревшей аппаратуры для создания контента снижает качество видеоматериалов и изображений; ■ недостаток облачных ресурсов ограничивает возможность хранения большого объема контента и его эффективного управления. 7. Недостаточная интеграция с другими ведомствами: Требуется внедрение форматов более тесного взаимодействия с другими ведомствами, ответственными за образование и социальную политику по защите прав и интересов детей.
---	--

ВНЕШНЯЯ СРЕДА И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ИНСТИТУТА	УГРОЗЫ И РИСКИ, МОГУЩИЕ ПОМЕШАТЬ РАЗВИТИЮ ИНСТИТУТА
1. Расширение международного сотрудничества: Участие в международных проектах и обмен опытом с зарубежными коллегами, привлечение международного опыта для адаптации и внедрения лучших практик. 2. Развитие цифровых технологий: ■ Использование цифровых платформ и инструментов для повышения эффективности работы и охвата целевой аудитории, ■ внедрение искусственного интеллекта для анализа мониторинговых исследований, ■ создание онлайн-платформ для дистанционного обучения и консультирования специалистов. 3. Повышение роли психологии в образовании: Повышение интереса к вопросам психического здоровья детей и подростков, их психологического благополучия создает новые возможности для развития молодого поколения. 4. Государственная поддержка: Существующая поддержка со стороны государства осуществляется в формате грантов на исследования и развитие. 5. Повышение квалификации сотрудников института в ведущих международных центрах по проблемам психологического благополучия детей для обеспечения высокого уровня научных исследований и внедрения лучших зарубежных практик в данной области. 6. Инвестирование в материально-техническую базу:	1. Нестабильная социально-экономическая ситуация: Экономические кризисы могут негативно повлиять на финансирование проектов. 2. Изменения в законодательной и нормативной базе: Изменения в законодательстве, нормативно-правовых документах могут потребовать корректировки существующих программ и проектов. 3. Финансовая зависимость от государственного заказа. 4. Внутренние риски: ■ недостаточная координация между подразделениями; ■ неэффективное использование ресурсов. 5. Конкуренция с другими организациями: Появление альтернативных организаций с аналогичным профилем может усилить конкуренцию. 6. Низкая заинтересованность целевой аудитории: Ограниченное внимание педагогов и родителей к вопросам психологического благополучия. 7. Высокие темпы обновления технологий: Устаревшее оборудование или методы работы могут привести к отставанию от конкурентов и снижению интереса аудитории. 8. Зависимость от внешних поставщиков услуг и от внешней технической поддержки: Возможны риски, связанные с надежностью внешних сервисов или изменениями в их условиях предоставления услуг.

обновление оборудования, переход на современные цифровые инструменты, автоматизация части рабочих процессов повысит качество контента, улучшит производительность и эффективность работы.	
---	--

3. МИССИЯ, ВИДЕНИЕ, ЦЕННОСТИ, ЦЕЛЬ И ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

МИССИЯ: Содействовать обеспечению благополучия и гармоничного развития детей.

ВИДЕНИЕ:

Стать ведущим научно-практическим центром в области разработки и реализации стратегических программ по обеспечению детского благополучия, формирующим стандарты поддержки детей, адаптированные к вызовам современного мира.

ЦЕННОСТИ:

- **Духовность** – устремленность к высшим жизненным смыслам, самовоспитанию и саморазвитию на основе общечеловеческих ценностей.
- **Непрерывное развитие** – направленное, закономерное изменение всех процессов, в результате которого НАО ННПБД «Өркен» поднимается на новый качественный уровень в развитии нравственно-духовного образования детей и учащейся молодежи.
- **Ответственность** – осознание необходимости отвечать перед обществом за результаты своей работы, качество научно-практической и образовательной деятельности.
- **Порядочность** – приверженность последовательной и честной позиции в отношении себя, партнеров, коллег с опорой на общечеловеческие ценности, прочные нравственные принципы и этические нормы.

ЦЕЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Разработка и внедрение научно-обоснованных стратегий и программ, направленных на повышение уровня благополучия казахстанских детей.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

• **Законность** – ННПИБД «Өркен» осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с Конституцией РК, законодательством РК, актами Президента и Правительства РК, решениями Совета директоров Общества, уставом НАО ННПИБД «Өркен».

• **Коллегиальность** – решения принимаются коллегиально органами управления НАО ННПИБД «Өркен» в соответствии с их функциями.

• **Инновационность** – деятельность НАО ННПИБД «Өркен» посвящена научно-методическому сопровождению деятельности в области развития личности, благополучия и поддержки детей.

• **Транспарентность** – обеспечение достоверной информации о деятельности НАО ННПИБД «Өркен», обязательная открытость по направлениям деятельности для общества и средств массовой информации.

• **Сотрудничество** – основной принцип взаимоотношений между всеми сотрудниками НАО ННПИБД «Өркен», основанный на понимании общей цели, духовно-нравственном единстве, проявляющемся во взаимной доброжелательности, взаимном доверии и признании достоинств друг друга.

• **Меритократия** – НАО ННПИБД «Өркен» руководствуется принципом управления, согласно которому руководителями разных уровней в организации должны быть люди, обладающие необходимыми профессиональными компетенциями и нравственными качествами: честностью, справедливостью, гуманностью.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ:

- Реализация экспертного, исследовательского, методического, организационного потенциала института в создании эффективной научно-обоснованной системы психологического сопровождения обучающихся в процессе их развития, воспитания и социализации
- разработка и внедрение национальных стандартов мониторинга и оценки психологического благополучия детей;
- интеграция современных цифровых технологий в исследовательские, мониторинговые, образовательные процессы; достижение высокого уровня цифровых компетенций сотрудников;
- обеспечение непрерывного профессионального развития педагогов, специалистов организаций, осуществляющих функции по защите прав детей, сотрудников центров психологической поддержки и родителей;

- широкий спектр информационно-ресурсного обеспечения социально-психологического благополучия обучающихся (цифровые платформы, разнообразный контент, внедрение инноваций).

4. ВЕКТОРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАО ННПИБД «ӨРКЕН» ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ ДЕТЕЙ С УЧЕТОМ СУБЪЕКТОВ ВЛИЯНИЯ

В современном мире, полном вызовов и стремительных изменений, особое значение приобретает психологическое благополучие детей. Формирование гармоничной, успешной и устойчивой к стрессам личности невозможно без создания поддерживающей и развивающей среды. Психологическое благополучие – это не просто отсутствие проблем, это состояние внутренней гармонии, уверенности в себе и способности справляться с жизненными трудностями. Оно включает в себя эмоциональную стабильность, позитивную самооценку, развитые социальные навыки и умение строить здоровые отношения. Ключевую роль в достижении этого состояния играет взаимодействие между всеми участниками образовательного процесса: педагогами, родителями и детьми. Только в результате общих усилий каждый ребенок получит возможность раскрыть свой потенциал, научиться справляться с трудностями и строить позитивные отношения с окружающими.

Направления деятельности НАО ННПИБД «Өркен» с учетом **субъектов влияния на психологическое благополучие** детей позволяют сформировать модель эффективного психологического сопровождения, основанную на тесном взаимодействии и взаимопонимании. Особое внимание уделяется формированию психологической компетенции педагогов, активному вовлечению родителей и развитию социально-эмоциональных навыков у детей.

Взаимодействие «Дети – Педагоги»

Научно-методическое обеспечение деятельности педагогов по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся: раннему выявлению и коррекции проблем развития, общения, отклонений в поведении; развитию социально-эмоциональных навыков детей; созданию благоприятного психологического климата в классе и школе.

Разработка образовательных программ и повышение квалификации педагогов по вопросам защиты детей от насилия, профилактики суицида и обеспечение их прав и благополучия.

Разработка и внедрение программ психологического сопровождения для различных возрастных групп и категорий учащихся, включая одаренных детей и детей с особыми потребностями.

Научно-методическое сопровождение деятельности центров психологической поддержки (ЦПП) для повышения качества оказания психологической помощи участникам образовательного процесса.

Мониторинг условий обеспечения детского благополучия в организациях образования, осуществляющих

функции по защите прав ребенка.

Разработка цифровых ресурсов для педагогов, педагогов-психологов, социальных педагогов (видеоматериалов, электронных пособий, продукции графического дизайна); продвижение передового опыта в формате вебинаров, семинаров, мастер-классов, тренингов, круглых столов, прямых эфиров; развитие навыков организации и проведения активных форм для детей (челленджей, флешмобов, акций, выездных квестов, конкурсов, фестивалей, мейнстримов, клубов).

Взаимодействие «Дети – Школа»

Проведение социологических исследований межличностных отношений в детском коллективе. Развитие социально-эмоциональных навыков обучающихся.

Создание и продвижение программ, направленных на:

- формирование навыков эффективного общения, разрешения конфликтов, работы в команде;
- развитие эмпатии, уважения к другим, толерантности, жизнестойкости, асертивности, социальной ответственности;
- формирование дружеской атмосферы в классе, взаимопомощи и поддержки;
- формирование культуры неприятия насилия.

Создание и продвижение программ, тренингов по развитию социально-эмоциональных навыков педагогов, сотрудников организаций образования с целью создания безопасной, благоприятной образовательной среды для обучающихся.

Разработка цифровых ресурсов для обучающихся (видеоматериалов, продукции графического дизайна.

Организация и проведение региональных и республиканских челленджей, флешмобов, акций, выездных квестов, конкурсов, фестивалей, мейнстримов для детей.

Взаимодействие «Дети – Семья»

Оказание помощи родителям, членам семей, иным законным представителям детей через центры педагогической поддержки:

разработка практико-направленных программ, включающих занятия и тренинги, для родителей, иных законных представителей детей разных возрастных групп по

- развитию доверительных детско-родительских отношений, созданию благоприятной семейной атмосферы;
- пониманию эмоционального состояния детей и необходимости своевременного обращения к специалистам при возникновении проблем в состоянии и поведении ребенка;
- развитию у детей навыков саморегуляции, ответственности и самостоятельного принятия решений.

- оказанию поддержки детям в учебе, обеспечении условий для всестороннего развития. Мониторинг деятельности центров педагогической поддержки родителей (ЦППР), вовлеченности родителей в образовательный процесс своих детей.

Ведение и продвижение информационных каналов для родителей (Telegram), проведение видеоконференций, прямых эфиров, разработка цифровых ресурсов для родителей, членов семей, иных законных представителей детей.

Взаимодействие «Школа – Семья»

Изучение проблем взаимодействия педагогов и родителей, членов семей, иных законных представителей детей, создание образовательных программ и обучение педагогов эффективным методам взаимодействия с семьями учащихся.

Разработка образовательных программ для педагогов по повышению компетентности родителей, иных законных представителей детей в их воспитании и развитии, укрепление детско-родительских отношений.

Консультирование родителей, иных законных представителей детей по вопросам их воспитания, развития и обучения, решению проблем детско-родительских отношений.

Информирование родителей о результатах диагностики и программах психологического сопровождения.

Вовлечение родителей, членов семей, иных законных представителей детей в образовательный процесс через организацию и проведение совместных мероприятий (челленджей, флешмобов, акций, выездных квестов, конкурсов, фестивалей, мейнстримов, клубов для детей).

Повышение квалификации педагогов, направленное на укрепление детско-родительских отношений через просвещение родителей и усиление деятельности психологических служб в организациях образования.

Взаимодействие «Дети – Общество»

Комплексное исследование влияния социальных институтов на благополучие детей, разработка программ вовлечения общества в решение вопросов защиты прав и обеспечения благополучия детей.

Взаимодействие с государственными и неправительственными организациями, бизнесом и сообществами для создания благоприятных условий, обеспечивающих защиту и реализацию прав ребенка. Продвижение актуальности вызовов «ребенка новой формации» для разработки стратегий по формированию в обществе позитивного отношения к детству.

Мониторинг специфики и распространенности буллинга.

Информационное партнерство со средствами массовой информации. Продвижение на социальных платформах идей детского благополучия.

Взаимодействие «Дети – Цифровая среда»

Разработка и внедрение проектов, направленных на формирование безопасного и развивающего цифрового пространства для детей.

Проведение исследований по влиянию цифровой среды на психологическое благополучие детей. Интеграция ИИ, внедрение цифровых платформ, образовательных модулей по цифровой грамотности, разработка видеоматериалов, инфографики, онлайн-тренингов и консультаций по вопросам кибербезопасности.

Разработка, ведение, поддержка сайтов, платформ и приложений, внедрение и использование чат-ботов.

5. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАО ННПИБД «ӨРКЕН»

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ 1. Разработка эффективных стратегий психологической поддержки и обеспечения благополучия детей на основе прикладных исследований по изучению эмоциональных и поведенческих проблем, обусловленных возрастными особенностями.

НАО ННПИБД «ӨРКЕН» осуществляют инновационные проекты по созданию безопасной образовательной среды для обучающихся:

- Функционирование в каждой школе Республики Казахстан Центров педагогической поддержки родителей и научно-методическое сопровождение данного проекта.
 - Научно-методическое сопровождение Центров психологической поддержки (ЦПП).
 - Формирование антибуллинговой политики через внедрение программы «ДосболІКЕ».
- Результаты исследований НАО ННПИБД «ӨРКЕН» внедряются в организации образования, повышая качество образования и улучшая психологический климат.

Предполагается углубить деятельность НАО ННПИБД «ӨРКЕН» по проведению комплексных исследований изучению причин и факторов психологических проблем детей; разработке на этой основе дифференцированных программ психологической поддержки обучающихся, учитывающих возрастные факторы. Важным направлением станет создание программ для детей, родителей и специалистов по профилактике психологических проблем.

Таким образом, НАО ННПИБД «ӨРКЕН» будет ключевым центром в изучении детской психологии, разрабатывая

научно обоснованные подходы и программы для обеспечения благополучия и гармоничного развития детей в Казахстане.

Точки роста:

Усилить системность научных исследований для обоснования принимаемых решений и разработки стратегий и программ в области обеспечения детского благополучия.

Активизировать участие в конкурсах грантовых научных проектов.

Обеспечить участие в международных проектах и обмен опытом с зарубежными коллегами с целью повышения уровня исследований и внедрения инноваций.

Разрабатывать на основе научных исследований долгосрочные стратегии развития, направленные на создание устойчивой системы обеспечения благополучия детей.

Активизировать процесс разработки методик диагностики, профилактики и коррекции психологических проблем у детей.

Создать удобный онлайн-ресурс, где будут собраны все разработанные методические материалы, результаты исследований и новости о деятельности НАО ННПБД «ӨРКЕН».

Задачи:

1. Изучение причин и механизмов возникновения психологических проблем у детей.
2. Создание и внедрение программ психологической поддержки для детей с различными психологическими проблемами.
3. Адаптация международных методов, направленных на развитие эмоциональной регуляции, социальных навыков и навыков решения проблем.
4. Создание и внедрение программ обучения детей, родителей, педагогов и психологов навыкам эмоциональной регуляции и социального взаимодействия.

Механизмы:

1. Проведение прикладных исследований, отслеживающих психическое развитие детей разных поколений с учетом социокультурных факторов, на основе комплексных методологий, включающих количественные и качественные методы, с участием детей, родителей, педагогов и психологов.

2. Разработка и внедрение дифференцированных программ профилактики, коррекции и реабилитации эмоциональных и поведенческих проблем, учитывающих специфику возраста, поколенческие особенности детей и социальные факторы.

3. Адаптация, апробация и внедрение методов, направленных на развитие эмоциональной регуляции, социальных навыков и навыков решения проблем, с учетом возрастных особенностей современных детей; разработка практических пособий, рабочих тетрадей, игр и других методических материалов для использования специалистами и родителями в работе с детьми.

4. Разработка и внедрение образовательных программ для различных целевых групп с использованием различных форматов обучения: по развитию эмоционального интеллекта; по повышению родительской компетентности.

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ 2. Исследование и ежегодный мониторинг индекса благополучия детей.

В настоящее время НАО ННПБД «ӨРКЕН» проводит масштабную многогранную деятельность по научно-методическому сопровождению внедрения разработанных НАО ННПБД «ӨРКЕН» программ и мониторинг их эффективности.

Развитие этих направлений будет осуществляться на основе следующих ключевых подходов.

Системный подход заключается в комплексном и ежегодном изучении направлений индекса благополучия детей. Индекс благополучия детей должен использоваться также в качестве инструмента раннего предупреждения рисков (в школах, медучреждениях, соцслужбах).

Технологический и инновационный подход предполагает использование новых технологий для сбора, обработки, визуализации и анализа данных во всех сферах детского благополучия.

Гибкий и адаптивный подход заключается в необходимости сделать индекс благополучия детей «живым» инструментом, который может быть адаптирован к постоянно возникающим условиям.

Точки роста:

Регулярное обновление методологии и индикаторов с учетом новых вызовов (цифровая безопасность,

психосоциальное здоровье, климатические риски и др.).

Обеспечение гибкости индекса – возможность адаптации к новым приоритетам, не дожидаясь полного пересмотра. Разработка региональных суб-индексов: чтобы выявлять локальные проблемы и успехи. Внедрение местного мониторинга и анализа на уровне районов, акиматов. Привлечение местных НПО, школ и врачей к сбору и интерпретации данных.

Задача 1: Ежегодное участие в разработке национального доклада о положении детей в Республике Казахстан, включающая мониторинг индекса благополучия детей. Изучение и обоснование новых показателей индекса детского благополучия на основе анализа эффективности действующих.

Задача 2. Разработка, адаптация и внедрение диагностических методик для оценки психологического благополучия детей, методическое сопровождение их использования в образовательных организациях, а также контроль и оценка качества проводимой диагностики.

Задача 3. Разработка и совершенствование инструментов мониторинга, проведение курсового и посткурсового анализа, а также подготовка рекомендаций для улучшения образовательных программ.

Механизмы:

1. Исследование системы индекса благополучия детей
2. Ежегодное участие в разработке «Национального доклада о положении детей в Казахстане
3. Мониторинг и оценка результативности разработанных программ НАО ННПИБД «Өркен»
4. Проведение семинаров, вебинаров по вопросам мониторинга индекса благополучия детей
5. Анализ актуальных научных данных и тенденций в сфере диагностики психологического благополучия детей
6. Систематизация, актуализация и адаптация диагностических методик
7. Разработка новых инструментов диагностики психосоциального состояния и уровня благополучия детей
8. Разработка инструментария курсового и посткурсового мониторинга
9. Проведение курсового и посткурсового мониторинга и анализ его результатов
10. Разработка рекомендаций по совершенствованию образовательных программ
11. Корректировка инструментов курсового и посткурсового мониторинга

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ 3. Развитие профессионального потенциала педагогов и специалистов в сфере обеспечения детского благополучия.

На сегодняшний день НАО ННПИБД «Өркен» реализует непрерывное обучение и посткурсовое сопровождение педагогов всех уровней образования и специалистов в сфере обеспечения детского благополучия, охватывая психологические аспекты образовательного процесса – от использования эффективных стратегий в решении таких социально значимых проблем, как превенция насилия, буллинга, кибербуллинга, суицида, экстремизма, аутодеструктивного поведения, развития социально-эмоциональных навыков детей до применения технологий создания поддерживающей и психологически безопасной образовательной среды в организациях образования и семьях.

НАО ННПИБД «Өркен» занимается разработкой авторских обучающих программ для родителей по развитию эмоционального интеллекта, ответственного родительства, эффективного общения и воспитания детей без насилия; для специалистов организаций, осуществляющих функции по защите прав детей и сотрудников центров психологической поддержки.

Итоги образовательной деятельности НАО ННПИБД «Өркен» находят обширное применение на практике. Знания, полученные в процессе обучения, активно внедряются в педагогический процесс организаций образования, что способствует улучшению социально-психологического климата и культуры общения среди детей и подростков, улучшению академической успеваемости, снижению количества правонарушений и проблем с психическим здоровьем.

Точки роста:

- Постоянная адаптация действующих образовательных программ к меняющимся условиям и потребностям обучающихся.
- Разработка новых образовательных программ с учетом стратегических задач государственной политики и потребностей системы образования РК.
- Мониторинг и оценка эффективности реализуемых образовательных программ и качества предоставляемых услуг.
- Расширение охвата целевой аудитории курсов повышения квалификации.

Задачи:

1. Развитие профессиональных компетенций педагогов и специалистов в сфере обеспечения благополучия детей.

2. Непрерывное сопровождение профессионального роста педагогов и специалистов в сфере обеспечения благополучия детей.

Механизмы:

- **Разработка образовательных программ и обучение педагогов** организаций всех уровней образования и специалистов в сфере обеспечения благополучия детей по вопросам психологической помощи детям; укрепления и сохранения психологического благополучия детей и их семей.
- **Разработка программ и обучение родителей** по развитию функциональной психологической грамотности в сфере детско-родительских отношений.
- **Посткурсовое сопровождение:** привлечение экспертов, практикующих психологов в области возрастной, когнитивной, семейной психологии.

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ 4. Создание условий для благополучия детей в информационной и цифровой среде.

Департамент информационных технологий – ключевое подразделение, ответственное за создание и распространение цифрового контента, продвижение деятельности НАО ННПИБД «Өркен» на всех уровнях информационного пространства, взаимодействие со средствами массовой информации и организацию информационных кампаний.

Основные функции:

- **Поддержка и развитие сайта НАО ННПИБД «Өркен»:** разработка новых разделов, регулярное обновление контента, обеспечение удобного взаимодействия пользователей с ресурсами через интуитивный интерфейс. Контент для сайта разрабатывается с учетом актуальных потребностей аудитории и направлен на обеспечение доступности важной информации, а также на привлечение новых пользователей через информативные и визуально привлекательные материалы.
- **Создание видеоматериалов, социальных роликов, видеозаписей, электронных пособий, методических рекомендаций, сборников, журнала, графической продукции** - чек-листов, буклетов, постеров, инфографики.
- **Выпуск электронного журнала, посвященного актуальным темам образования, психологии и воспитания** с использованием мультимедийных элементов.
- **Активное присутствие на социальных платформах и взаимодействие со СМИ:** контент на актуальные темы, советы от экспертов, ведение инфоканалов для родителей проведение прямых эфиров.

- Организация республиканских мероприятий: вебинаров, челленджей, флешмобов и конкурсов для детей, родителей и педагогов.

Точки роста:

Обновлять видеотехнику и другие рабочие инструменты с целью улучшения качества контента и повышения конкурентоспособности программ НАО ННПИБД «Өркен».

Оптимизировать рабочие процессы путем внедрения ИИ.

Задачи

1. Активное продвижение в обществе ценности детского благополучия через информационные кампании, социальные платформы и СМИ.
2. Создание и использование цифровых ресурсов для просвещения педагогов, родителей и детей.

Механизмы

- **Использование современных технологий:** разработка, ведение, развитие и поддержка сайта; интеграция ИИ в рабочие процессы, внедрение и использование онлайн-гидов, использование приложений для видеоконференций и прямых эфиров; продвижение в социальных сетях Facebook, Instagram и Telegram. Ведение и развитие информационных каналов для родителей (Telegram).

- **Продвижение передового опыта:** организация и проведение вебинаров, семинаров, мастер-классов, тренингов, круглых столов; сотрудничество и привлечение экспертов в области детской психологии; организация и проведение челленджей, флешмобов, выездных квестов, конкурсов, фестивалей, мейнстримов, клубов для детей и родителей; информационное партнерство (СМИ).

- **Разработка цифровых ресурсов:** создание видеоматериалов; разработка и создание продукции графического дизайна; верстка электронных пособий.

5. РАСПОЛАГАЕМЫЕ РЕСУРСЫ

5.1. Человеческие ресурсы

Кадровая политика НАО ННПИБД «Өркен» строится на модели управления персоналом и включает в себя круг

вопросов, связанный с приемом на работу, конкурсным отбором, кадровым учетом, формированием системы оплаты труда и решением отдельных вопросов социальной поддержки сотрудников.

В целях повышения скорости, результативности совместной работы по решению задач НАО ННПИБД «Өркен», введен электронный документооборот, используются средства коммуникации с применением мобильных устройств, мессенджеров, видеосвязи.

Общая численность персонала НАО ННПИБД «Өркен» по состоянию на декабрь месяц 2024 года составляет 154 человека. Из них научно-педагогических работников – 112 человек, что составляет 72% от общей численности. Остепененность – 27% (2 доктора наук, 8 – кандидатов наук, 32 – имеют степень магистра наук). Средний возраст персонала – 47 лет. Доля работников НАО ННПИБД «Өркен» до 35 лет – 20%, доля работников до 35 лет среди научно-педагогических работников – 23%. Кадровая политика направлена на дальнейшее привлечение молодых кадров для преподавательской и научной работы.

Трансформация политики управления человеческими ресурсами будет проводиться по следующим направлениям.

1. Модернизация системы конкурсного отбора. Для прозрачности конкурсного найма необходимо пересмотр квалификационных требований и введение дополнительной системы оценки соответствия работников новым требованиям, таких как: тестирование, написание эссе (позволит оценить уровень профессиональных компетенций кандидатов), анкетирование, собеседование (позволит оценить личностные компетенции, получить дополнительную информацию о кандидате, определить, в какой среде человек вырос, как он привык общаться с людьми, какие ценности приоритетны). При этом основной упор необходимо сделать на соответствие руководителей, особенно высшего и среднего звена.

2. Внедрение системы профессионального развития персонала:

1) обучение научно-педагогических работников для поддержки карьерного роста и развития путем проведения мероприятий по адаптации, обмену опытом, обучению новым навыкам, развития навыков работы в команде, коммуникации и лидерства. В рамках данных обучений необходимо охватывать такие темы, как развитие менеджерских навыков, корпоративного управления, повышение финансовой грамотности с целью создания кадрового резерва;

2) обучение сотрудников, ответственных за кадровые вопросы, по формированию НР ценностей, изучению НР моделей и компетенций, что поможет лучше понять, как стратегический НР может способствовать реализации стратегии НАО ННПИБД «Өркен» и эффективно управлять персоналом, проводить оценку показателей эффективности, прогресса и достижений работников. На основе этих оценок будут приниматься управленческие решения и определяться возможности развития для каждого работника.

3. Развитие системы материальной и нематериальной мотивации, поощрения и поддержки работников. В этом направлении необходимо формирование гибкой системы доплат за коллективные и индивидуальные достижения, разработка

программ поддержки молодых ученых, для материального стимулирования необходим механизм проведения внутренних конкурсов среди научно-педагогических работников. Проведение внутренних конкурсов необходимо для управления талантами с целью создания кадрового резерва и привлечения в коллектив молодых кадров для преподавательской и научной работы.

5.2. Материально-технические ресурсы

НАО ННПИБД «Өркен» в настоящее время арендует помещение площадью 1629,90 кв.м., включающее:

- 23 кабинета;
- 2 учебные аудитории на 60 посадочных мест, оборудованные интерактивными досками, проекторами и аудиосистемами;
- актовй зал вместимостью 208 человек, оснащенный мультимедийной системой, LED экраном;
- конференц-зал вместимостью до 30 человек, оснащенный экраном Digitech T3 с диагональю 86 дюймов с последовательной видеоконференцией для проведения встреч.
- А также 2000 кв.м во всех регионах Республики Казахстан.

■ Информационно-технические ресурсы

Для реализации образовательных программ в НАО ННПИБД «Өркен» имеется следующее оборудование: компьютерная техника – 170 шт., многофункциональное устройство (принтер, сканер, копир) – 49 шт., ламинатор – 1 шт., листоподборщик – 1 шт., машина специальная (франкировальная) – 1 шт., машина термоклеявая – 1 шт., плоттер (графопостроитель) струйный – 1 шт., резак для бумаги гильотинный – 2 шт., принтеры, сканеры и копировальные устройства – 2 шт.

Имеется выход в Интернет (100 Мб), все компьютеры подключены к локальным сетям.

Действует сайт института <https://orkeken-institut.kz>.

■ Оборудование для мультимедиа и производства контента

Видеостудия: профессиональные видеокамеры, световое и звуковое оборудование для создания видеороликов, хромокей, микрофон петличный.

Платформы для проведения вебинаров и онлайн-курсов (Zoom, Microsoft Teams, Moodle и другие).

Мобильные выставочные стенды количество – 1 шт.

Оборудование для проведения мероприятий на открытой местности (звукотехника), колонки в количестве 5 шт.

▪ **Обеспечение комфортной деятельности подразделений НАО ННПИБД «Өркен»**

Процесс материально-технического обеспечения включает решение вопросов по обеспечению:

- учебного и научного процессов - мебели, расходными материалами;
- подразделений института - канцтоварами;
- хозяйственных и эксплуатационных нужд.

Санитарные и гигиенические помещения, оборудованные по современным стандартам.

Складские помещения для хранения оборудования и материалов.

Системы осуществляют документооборот и бухгалтерский учет.

Эти ресурсы создают основу для эффективной работы НАО ННПИБД «Өркен», обеспечивая комфортные условия для учебной, исследовательской и профессиональной деятельности.

Эксплуатационно-хозяйственная поддержка и развитие инфраструктуры (энергосбережение, водоснабжение, теплоснабжение, другие инженерные сети).

Перспективы развития

1. Обновление парка компьютерного и периферийного оборудования 80 ед
 2. Увеличение пропускной способности Интернета 1000 Мбит/сек
 3. Увеличения зоны покрытия Wi-Fi 100 %
 4. Получение собственного здания
- НАО «Национальный научно-практический институт благополучия детей «Өркен»

5.3. Финансовые ресурсы

Основными источниками финансового обеспечения являются: республиканский бюджет на выполнение государственного заказа и приносящая доход деятельность НАО ННПИБД «Өркен» согласно устава.

Оптимизация финансовой модели направлена на диверсификацию источников финансирования программы развития, в том числе получение грантов и иных источников, включая внебюджетные средства, полученные от платных

курсов, вебинаров, семинаров.

Общество ежегодно планирует осуществлять работу над увеличением объемов и доли внебюджетных доходов от образовательной и научно-исследовательской деятельности. В 2024 году доля внебюджетных доходов составила 0%, в 2025 году планируется довести до 3 % от общих доходов, в 2026 году 4%, в 2027 году 5%, в 2028 году 7,8%, в 2029 году 10%.

Структура расходов НАО ННПИБД «Өркен» состоит в большей части из расходов на оплату труда, включая социальные налоги, социальные отчисления, отчисления на ОСМС и обязательные пенсионные взносы работодателя (76 %), командировочные расходы (3%), аренда (10%), расходы на обеспечение инфраструктуры НАО ННПИБД «Өркен» (11 %).

В перспективной финансовой модели НАО ННПИБД «Өркен» до 2029 года планируется ежегодное увеличение доходов (бюджет и внебюджет) на 5-8 % и достижение показателя общего дохода НАО ННПИБД «Өркен» к 2029 году в размере не менее 2,7 млрд. тенге за счет роста показателей государственного заказа, а также увеличения внебюджетных источников. Ожидается рост внебюджетных поступлений по всем направлениям деятельности (образовательная, научно-исследовательская и т.д.), при этом их доля в структуре доходов (без учета поступлений бюджетных средств) составит около 3 % в 2025 году и 10 % в 2029 году.

В финансовой модели запланировано ежегодное выполнение государственного заказа в размере от 2,1 до 2,4 млрд.тенге, по следующим программам:

➤ Услуги по научно-методическому и информационно-ресурсному сопровождению системы защиты прав и обеспечения благополучия детей в Республике Казахстан;

➤ Повышение квалификации кадров государственных организаций, осуществляющих функции по защите прав детей.

6. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Для детей:

- повышение удовлетворенности своей жизнью;
- разностороннее личностное развитие;
- повышение качества знаний;

- наличие глобальных компетенций и мягких навыков.

Для родителей:

- повышение культуры позитивного родительства;
- улучшение эмоционального климата в семьях;
- повышение позитивного отношения и доверия к системе образования;
- улучшение коммуникаций с ребенком, педагогами;
- повышение вовлеченности родителей, развитие сотрудничества;
- удовлетворенность качеством образования детей.

Для педагогов и специалистов:

- готовность педагогов к созданию безопасной, психологически благоприятной среды;
- высокий уровень эмоционального интеллекта педагогов;
- наличие компетенций педагогов по взаимодействию с родителями.

Для организаций образования:

- создание благоприятной среды, обеспечивающей повышение качества образования; создание комфортных условий для субъектов образовательного процесса и улучшение социально-психологического климата организаций образования;
- приверженность всех участников образовательного процесса общим ценностям и нормам поведения во взаимоотношениях друг с другом.

Для государства и общества:

- снижение суицида, аутодеструктивного, девиантного поведения детей и подростков;
- уменьшение количества правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних (в т.ч. буллинга, кибербуллинга);
- снижение числа детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- повышение показателей индекса благополучия детей;
- повышение конкурентоспособности системы образования.

7. КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ 1. РАЗРАБОТКА ЭФФЕКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЛАГОПОЛУЧИЯ ДЕТЕЙ НА ОСНОВЕ ПРИКЛАДНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ ПО ИЗУЧЕНИЮ ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ И ПОВЕДЕНЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ, ОБУСЛОВЛЕННЫХ ВОЗРАСТНЫМИ ОСОБЕННОСТЯМИ

№	ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ	2025	2026	2027
1	Доля проведенных исследований по изучению психологических проблем детей, от общего количества запланированных на 2025-2027 гг.	50%	-	100%
2	Доля внедренных и актуализированных проектов по созданию благоприятной и поддерживающей образовательной среды, разработанных на основе результатов исследований, от общего количества запланированных на 2025-2027 гг.	40%	80%	100%
3	Доля научно-методических разработок по актуальным вопросам благополучия детей, от общего количества запланированных на 2025-2027 гг.:	33%	100%	100%
4	Доля публикаций, опубликованных в республиканских и зарубежных научных изданиях, медиапорталах, от общего количества запланированных на 2025-2027 гг.	33%	66%	100%
5	Доля проведенных научно-методических мероприятий, от общего количества запланированных на 2025-2027 гг.	33%	66%	100%
6	Доля педагогов, принявших участие в мероприятиях Общества по защите прав и обеспечения благополучия детей, от общего количества запланированных на 2025-2027 гг.	25%	-	100%
7	Доля посещений родителями занятия в центрах педагогической поддержки родителей в организациях среднего образования, от общего количества посещений, запланированных на 2025-2027 гг.	33%	-	100%
№	ПОКАЗАТЕЛИ	2025	2026	2027
1	Количество проведенных исследований по изучению психологических проблем детей	2	-	4
2	Количество научно-методических материалов по результатам исследований для реализации и актуализации проектов	2	4	5

3	Количество публикаций, опубликованных в республиканских и зарубежных научных изданиях, медианпорталах	3	6	9
4	Количество созданных методических материалов, рекомендаций и программ по актуальным вопросам благополучия детей	2	46	6
5	Количество проведенных научно-методических мероприятий	5	10	15
6	Количество педагогов, принявших участие в мероприятиях Общества по защите прав и обеспечения благополучия детей	5300	-	20 050
7	Количество посещений родителями занятия в центрах педагогической поддержки родителей в организациях среднего образования	4 080 000	-	12 000 000

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ 2.
ИССЛЕДОВАНИЕ И ЕЖЕГОДНЫЙ МОНИТОРИНГ ИНДЕКСА БЛАГОПОЛУЧИЯ ДЕТЕЙ

ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ		2025	2026	2027
№				
1	Доля проведенных социологических исследований по определению уровня благополучия детей, от общего количества запланированных на 2025-2027 гг.	33%	66%	100%
2	Доля проведенных мониторинговых исследований, от общего количества запланированных на 2025-2027 гг.	33%	89%	100%
3	Доля опубликованных аналитических отчетов, публикаций, презентаций по результатам, от общего количества запланированных на 2025-2027 гг.	33%	66%	100%
№	ПОКАЗАТЕЛИ	2025	2026	2027
1	Количество проведенных социологических исследований	1	2	3
2	Количество проведенных мониторинговых исследований	3	5	9
3	Количество опубликованных аналитических отчетов, публикаций, презентаций по результатам	1	2	3

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ 3.
РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА ПЕДАГОГОВ И СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЛАГОПОЛУЧИЯ ДЕТЕЙ

№	ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ	2025	2026	2027
1	Доля образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов, согласованных с Министерством просвещения, от общего количества запланированных на 2025-2027 гг.	33%	66%	100%
2	Доля педагогов среднего образования, прошедших курсы повышения квалификации по образовательным программам Общества, от общего количества педагогов среднего образования РК	4,4%	8,8%	13,2%
3	Доля педагогов среднего образования, участвовавших в мониторинге курсов повышения квалификации по образовательным программам Общества, от общего количества педагогов среднего образования РК	4,4%	8,8%	13,2%
4	Доля педагогов, охваченных посткурсовым сопровождением, от общего количества педагогов, прошедших курсы по образовательным программам Общества за 2024-2026 гг.	28,5%	63,3%	100%
№	ПОКАЗАТЕЛИ	2025	2026	2027
1	Количество образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов, согласованных с Министерством просвещения	2	4	6
2	Количество педагогов среднего образования, прошедших курсы повышения квалификации по образовательным программам Общества	17 450	34 298	50 795
3	Количество педагогов среднего образования, участвовавших в мониторинге курсов повышения квалификации по образовательным программам Общества	17 450	34 298	50 795
4	Количество педагогов, охваченных посткурсовым сопровождением	14 313	32 337	49 185

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ 4.
СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ БЛАГОПОЛУЧИЯ ДЕТЕЙ В ИНФОРМАЦИОННОЙ И ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

№	ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ	2025	2026	2027
1	Доля разработанных образовательных и цифровых ресурсов, материалов (чек-листы, постеры, памятки) для профилактической, разъяснительной, методической и практической помощи родителям, психологам, педагогам, сотрудникам органов образования, от общего количества запланированных на 2025-2027 гг.	50%	75%	100%
2	Доля созданных видеороликов по вопросам обеспечения благополучия детей, от общего количества запланированных на 2025-2027 гг.	58%	79%	100%
3	Доля пользователей, зарегистрировавшихся на сайт НАО ННПИБД «Өркен», от общего количества запланированных на 2025-2027 гг.	45%	55%	100%
4	Доля пользователей, подписавшихся в социальных сетях НАО ННПИБД «Өркен», от общего количества запланированных на 2025-2027 гг.	80%	92%	100%
5	Доля проведенных информационно-просветительских кампаний по обеспечению благополучия, безопасности и охраны прав детей, от общего количества запланированных на 2025-2027 гг.	70%	85%	100%
6	Доля размещенных публикаций в СМИ, от общего количества запланированных на 2025-2027 гг.	50%	75%	100%
№	ПОКАЗАТЕЛИ	2025	2026	2027
1	Количество разработанных образовательных и цифровых ресурсов (постеры, чек-листы, сборники, буклеты)	100	150	200
2	Количество созданных видеороликов по вопросам обеспечения благополучия детей	110	150	190
3	Количество пользователей, зарегистрировавшихся на сайт НАО ННПИБД «Өркен»	25 000	30 000	55 000
4	Количество пользователей, подписавшихся в социальных сетях НАО ННПИБД «Өркен»	20 000	23 000	25 000
5	Количество проведенных информационно-просветительских кампаний по обеспечению	18	22	26

	благополучия, безопасности и охраны прав детей			
6	Количество размещенных публикаций в СМИ	100	150	200

8. УСЛОВНЫЕ СОКРАЩЕНИЯ И ГЛОССАРИЙ

УСЛОВНЫЕ СОКРАЩЕНИЯ:

НАО ННПИБД «Өркен» – Некоммерческое акционерное общество «Национальный научно-практический институт благополучия детей «Өркен»»

РК – Республика Казахстан

ТипО – Техническое и профессиональное образование

ЦПП – Центр психологической поддержки

ЦППР – Центр педагогической поддержки родителей

ОЭСР – Организация экономического сотрудничества и развития

АСППМ «НР+» – Автоматизированная система психолого-педагогического мониторинга «НР+»

ИИ – искусственный интеллект

ГЛОССАРИЙ

Благополучие ребенка – состояние ребенка, сформированное при совокупном влиянии факторов, направленных на поддержку и улучшение физического и психологического здоровья ребенка, обеспечение качественным образованием, возможностями для развития, безопасностью и другими условиями.

Инклюзивное образование – форма обучения, при которой каждому человеку, независимо от имеющихся физических, социальных, эмоциональных, ментальных, языковых, интеллектуальных и других особенностей, предоставляется возможность учиться в общеобразовательных учреждениях.

Психическое здоровье – это состояние психического благополучия, которое позволяет людям справляться со стрессовыми ситуациями в жизни, реализовывать свой потенциал, успешно учиться и работать, а также вносить вклад в жизнь общества.

Цифровое благополучие – термин, используемый для описания влияния технологий и цифровых услуг на психическое, физическое, социальное и эмоциональное здоровье людей.

Устойчивое развитие – удовлетворение потребностей сегодняшнего дня, которое не лишает будущие поколения возможности удовлетворить их собственные потребности (*определение Всемирной комиссии ООН по вопросам окружающей среды и развития*)

Дигитализация – процесс перехода на цифровые технологии

Социально-эмоциональное обучение – приобретение обучающимися навыков распознавания и управления эмоциями, развития сопереживания и заботы, принятия ответственных решений, установления позитивных отношений и эффективного решения возникающих сложных жизненных ситуаций.

Транспарентность – доступность, прозрачность.

Меритократия – принцип управления, согласно которому руководящие должности должны занимать наиболее способные люди независимо от их социального происхождения и финансового достатка.

Превенция – предупреждение, предотвращение.

Буллинг – систематические (два и более раза) действия унижительного характера, преследование и (или) запугивание, в том числе направленные на принуждение к совершению или отказу от совершения какого-либо действия, а равно те же действия, совершенные публично или с использованием средств массовой информации и (или) сетей телекоммуникаций (кибербуллинг).

Суицид – преднамеренное прекращение собственной жизни.

Аутодеструктивное поведение – разнovidность девиантного поведения, характеризующаяся поступками, угрожающими развитию и целостности личности субъекта поведения.